

MANUAL DE USO

SIBOP

BOTÓN DE PÁNICO Y CONSOLA DE ALERTAS

IT & CONSULTING



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el uso de las tecnologías avanza rápidamente debido a que cada vez más personas se ven en la necesidad de utilizarlas para múltiples funciones como comunicarse, tomar fotografías, transportarse o comprar productos y servicios. Ante la latente necesidad del uso de las TICs, se han desarrollado herramientas cada día más avanzadas que permiten que la vida de las personas sea más fácil.

Por ejemplo, en situaciones de riesgo como asaltos, incendios, accidentes de tránsito, emergencias médicas o eventualidades de riesgo para mujeres, se pueden desarrollar sistemas que permitan acceder de forma rápida, fácil y segura a la ayuda por medio de instancias gubernamentales. A menudo, debido a los nervios, las personas no saben cómo actuar, no tienen los números de teléfonos de emergencia o no están en condiciones de solicitar el apoyo. Es por eso que se han creado soluciones digitales para facilitar el uso en estos casos.

El sistema integral de botón de pánico SIBOP, otorga atención a las personas que se encuentran en situación de riesgo, brindando apoyo según la eventualidad del caso, que puede incluir elementos de policía, bomberos, ambulancias, protección civil o policía de género.

Gracias al desarrollo de aplicaciones móviles, podemos ofrecer este tipo de sistemas ya que la gran mayoría de los dispositivos móviles cuentan con los sensores necesarios para que una aplicación móvil permita la creación de alertas que estén conectadas a los servicios de emergencia de la localidad. Esto puede ser a través de un botón de pánico desde el dispositivo móvil, una pulsera o un botón físico instalado en un negocio.

Con toda esta infraestructura, es posible que los agentes de la policía conozcan la ubicación exacta y en tiempo real de una eventualidad, lo que permite otorgar tiempos de respuesta rápidos y un alto nivel de satisfacción por parte de los usuarios.

SISTEMA APP MÓVIL DE BOTÓN DE PÁNICO



¿CÓMO FUNCIONA?

La aplicación móvil que se desarrolló para el Gobierno de Tultitlán es una herramienta complementaria que permitirá a los ciudadanos acceder a los servicios de emergencia que ofrece el Gobierno Municipal con el objetivo de ofrecer tiempos de respuesta más rápidos y de mayor calidad. La App Móvil con Botón de Pánico de Tultitlán estará disponible y será gratuita en las tiendas oficiales para dispositivos Android e iPhone.

El funcionamiento de la app permitirá a los usuarios solicitar ayuda en su ubicación a través del botón de pánico digital. Cuando se active la alerta, se enviará la ubicación a las unidades correspondientes, que pueden ser policía, vialidad, bomberos, protección civil o policía de género a cargo de la Cordinación General del Centro de Emergencias. Esto activará los protocolos de actuación para atender la emergencia. Cabe destacar que el servicio solo está disponible para ciudadanos de Tultitlán.

Para evitar un uso inadecuado y lograr una posición estratégica de la app móvil con botón de pánico, el uso de la app se limitará a usuarios que vivan en el territorio Municipal, los cuales serán dados de alta por la Cordinación General del Centro de Emergencias para cubrir los cuadrantes con altos índices de inseguridad. Con esta estrategia, se busca dotar a los ciudadanos del territorio Municipal de Tultitlán con la app móvil de botón de pánico, así como brindar capacitación previa para su uso adecuado.



DESCARGAR LA APP MÓVIL

Abre la tienda de aplicaciones de tu dispositivo. Si tienes un iPhone, abre la App Store y si tienes un dispositivo Android, abre Google Play Store.

1



En la barra de búsqueda de la tienda de aplicaciones, escribe "Botón de Pánico de Tultitlán" y presiona el botón de búsqueda.

2



3

Aparecerá la aplicación en los resultados de búsqueda. Haz clic en la aplicación y asegúrate de que es la aplicación correcta desarrollada por el Gobierno de Tultitlán.

4

Si tienes un iPhone, presiona el botón "Obtener" o "Instalar" y si tienes un dispositivo Android, presiona el botón "Instalar".

La aplicación comenzará a descargarse y una vez que se complete, aparecerá en tu pantalla de inicio o en tu lista de aplicaciones.

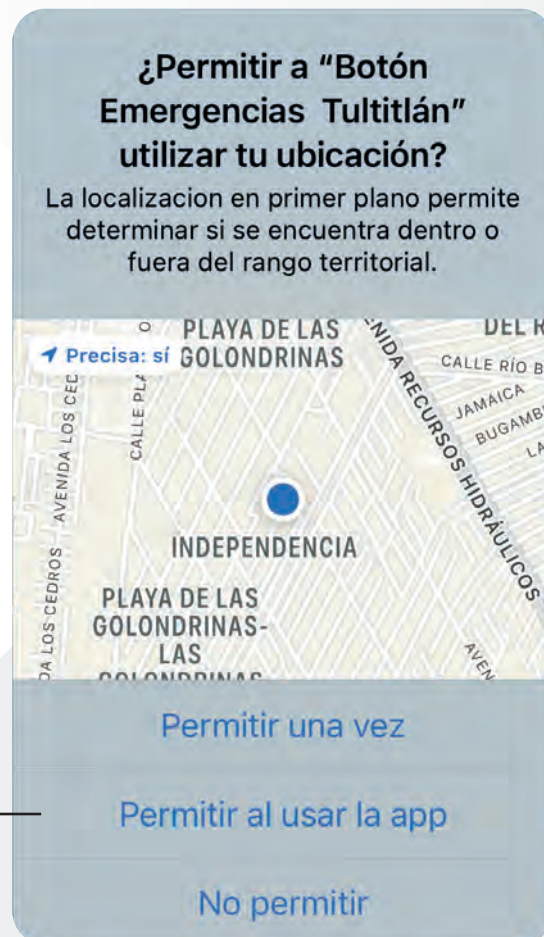
5

Abre la aplicación y sigue las instrucciones para registrarte y configurar la aplicación.

6

CONFIGURACIÓN DE LA APP

Aceptar los permisos de localización en una aplicación móvil implica permitir que la aplicación acceda a la ubicación del dispositivo. Al hacerlo, la aplicación puede ofrecer funciones y servicios personalizados basados en la ubicación del usuario. Esto incluye brindar recomendaciones, contenido relevante, servicios de navegación, seguimiento del usuario y notificaciones relacionadas con la ubicación. Sin embargo, es importante considerar los aspectos de privacidad y seguridad al conceder este acceso, ya que la aplicación puede obtener datos personales sensibles. Los usuarios deben evaluar cuidadosamente las políticas de privacidad y tener la capacidad de ajustar o revocar los permisos de ubicación según sus preferencias.



Requiere los permisos de ubicación para enviar las coordenadas del usuario al activar una alerta de Botón de Pánico.

REGISTRO DESDE LA APP

El registro en la aplicación móvil del Botón de Pánico de Tultitlán permite a los usuarios acceder a una herramienta de seguridad y emergencia. Al registrarse, los usuarios proporcionan información personal básica, como nombre, número de teléfono y dirección, con el fin de establecer una conexión confiable y rápida con los servicios de emergencia locales en caso de una situación de peligro o emergencia. Esta información es utilizada para identificar y localizar a los usuarios en situaciones críticas y garantizar una respuesta adecuada por parte del C4 de Tultitlán. El registro en la aplicación es esencial para aprovechar al máximo las funcionalidades del Botón de Pánico de Tultitlán y brindar a los usuarios una mayor tranquilidad y seguridad en su vida diaria.

Nombre completo del usuario propietario del movil.

Correo electrónico del usuario

Dirección completa del usuario que viva en el municipio de tultitlan.

Número de teléfono del usuario que creara la cuenta, importante tenga acceso a ese número.

Fecha de Nacimiento del usuario registrado

Género del usuario a registrar

Será necesario activen las casillas de Aviso de Privacidad y Terminos y Condiciones de la app para realizar su registro.

Al dar en CONTINUAR se realizará el registro en el sistema.

Para que el usuario pueda ingresar al sistema deberá ser habilitado en la Consola de Alertamiento.

C4 CENTRO DE EMERGENCIAS TULTITLÁN

DATOS PARA REGISTRO DE NUEVA CUENTA

NOMBRE COMPLETO

CORREO

DIRECCIÓN

NÚMERO DE TELÉFONO

FECHA NACIMIENTO

GÉNERO

☐ ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD

☐ ACEPTO TERMINOS Y CONDICIONES

CONTINUAR

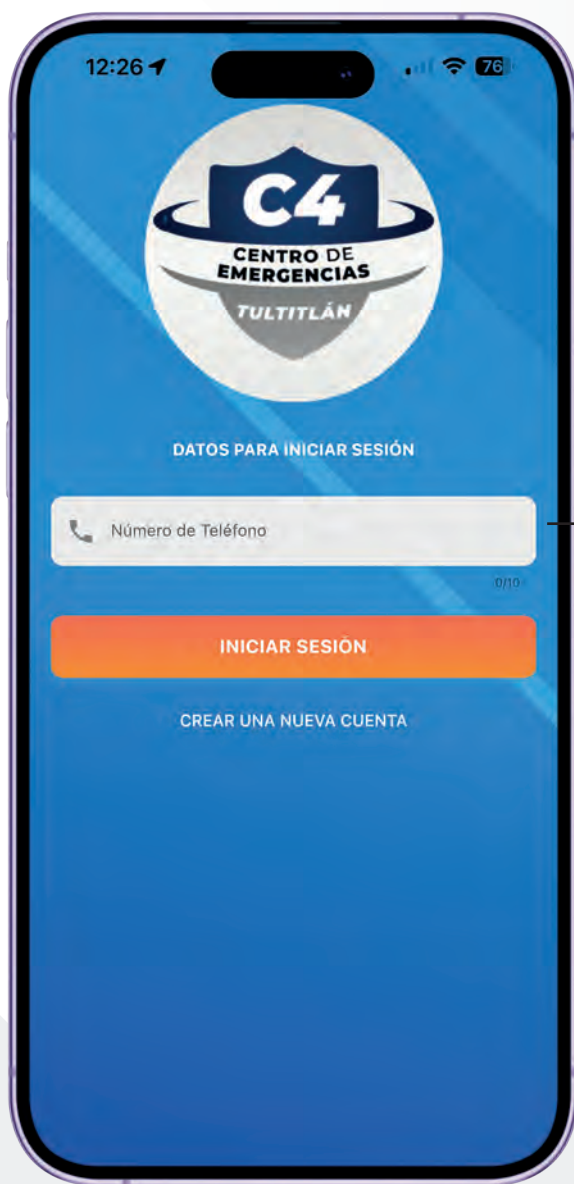
CUENTA REGISTRADA

Por favor espere nuestra llamada de validación para activar su cuenta y así poder comenzar a usar el servicio.

INICIAR SESIÓN

INICIO DE SESIÓN DESDE LA APP

El inicio de sesión en la aplicación del Botón de Pánico de Tultitlán es sencillo y seguro. Los usuarios pueden acceder a la aplicación utilizando exclusivamente su número de celular, que fue proporcionado durante el registro previo. Para validar el inicio de sesión, se enviará un código de verificación de 6 dígitos a través de un mensaje de texto (SMS) al número de celular registrado. El usuario deberá ingresar este código en la aplicación para poder acceder y utilizar todas las funcionalidades disponibles. Esta medida de seguridad adicional garantiza que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la aplicación y utilizar el servicio del Botón de Pánico de Tultitlán.



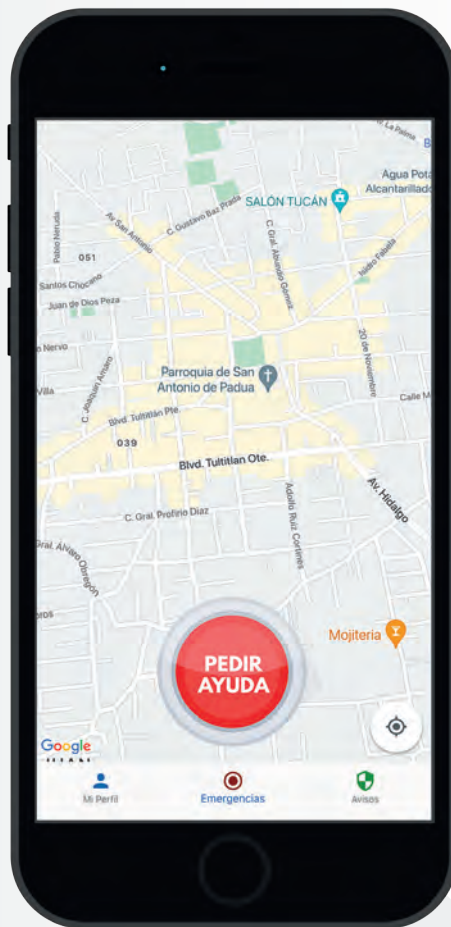
El inicio de sesión deberá ser con el número de celular que registraron y debe estar habilitada la cuenta en la Consola de Alertamiento.

Al abrir la app móvil se solicita el número de teléfono del usuario registrado.



Posterior se le envía un SMS con un código de 6 dígitos para verificar su cuenta.

ACTIVAR BOTÓN DE PÁNICO



La aplicación móvil del Botón de Pánico ofrece una función vital para solicitar ayuda de emergencia de manera rápida y eficiente. Al presionar el botón de "PEDIR AYUDA" en color rojo, los usuarios pueden iniciar una petición al Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4) de Tultitlán. Esta acción activa una señal de alerta en el sistema del C4, indicando que se requiere asistencia inmediata.

Después de presionar el botón, se cargará una ventana en la aplicación que mostrará una serie de iconos representando diferentes tipos de ayuda. Estos iconos pueden incluir servicios médicos de emergencia, apoyo policial, atención a incendios u otras situaciones de emergencia específicas. El usuario puede seleccionar el icono correspondiente al tipo de ayuda que necesita, lo que permitirá al C4 tener una comprensión más precisa de la situación y enviar la asistencia adecuada.

Esta funcionalidad de la aplicación del Botón de Pánico es crucial para brindar una respuesta rápida y efectiva en situaciones de emergencia, garantizando la seguridad y el bienestar de los usuarios en Tultitlán.

SELECCIONA TIPO DE AYUDA



JOEL activo una alerta, puedes ver su localización actual en <https://maps.google.com/?q=19.68085254781486,-99.09422139621968>

Los contactos de emergencia son notificados vía SMS con la ubicación del usuario que activo la alerta de Botón de Pánico.

La aplicación móvil del Botón de Pánico proporciona una forma rápida y eficiente de solicitar ayuda en situaciones de emergencia. Una vez que el usuario haya presionado el botón de "Pedir Ayuda", se le presentarán opciones para solicitar los servicios de la policía, los bomberos o una ambulancia, dependiendo de la naturaleza de la emergencia.

Una vez seleccionado el tipo de servicio requerido, toda la información pertinente se envía automáticamente al Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4) de Tultitlán. Esto incluye la ubicación del usuario y los datos de registro proporcionados durante el proceso de registro en la aplicación.

Un operador en el C4 recibirá la información y utilizará estos datos para realizar una llamada al usuario y verificar la situación y la necesidad de ayuda. Esta verificación es importante para garantizar que se brinde la asistencia adecuada y que se proporcione la ayuda requerida lo más rápido posible.

PERFIL DE USUARIO



La sección de perfil de usuario en la aplicación móvil del Botón de Pánico de Tultitlán proporciona un espacio donde los usuarios pueden acceder y gestionar sus datos personales registrados. En esta sección, los usuarios encontrarán información como su nombre, número de teléfono y dirección, que fueron proporcionados durante el proceso de registro.

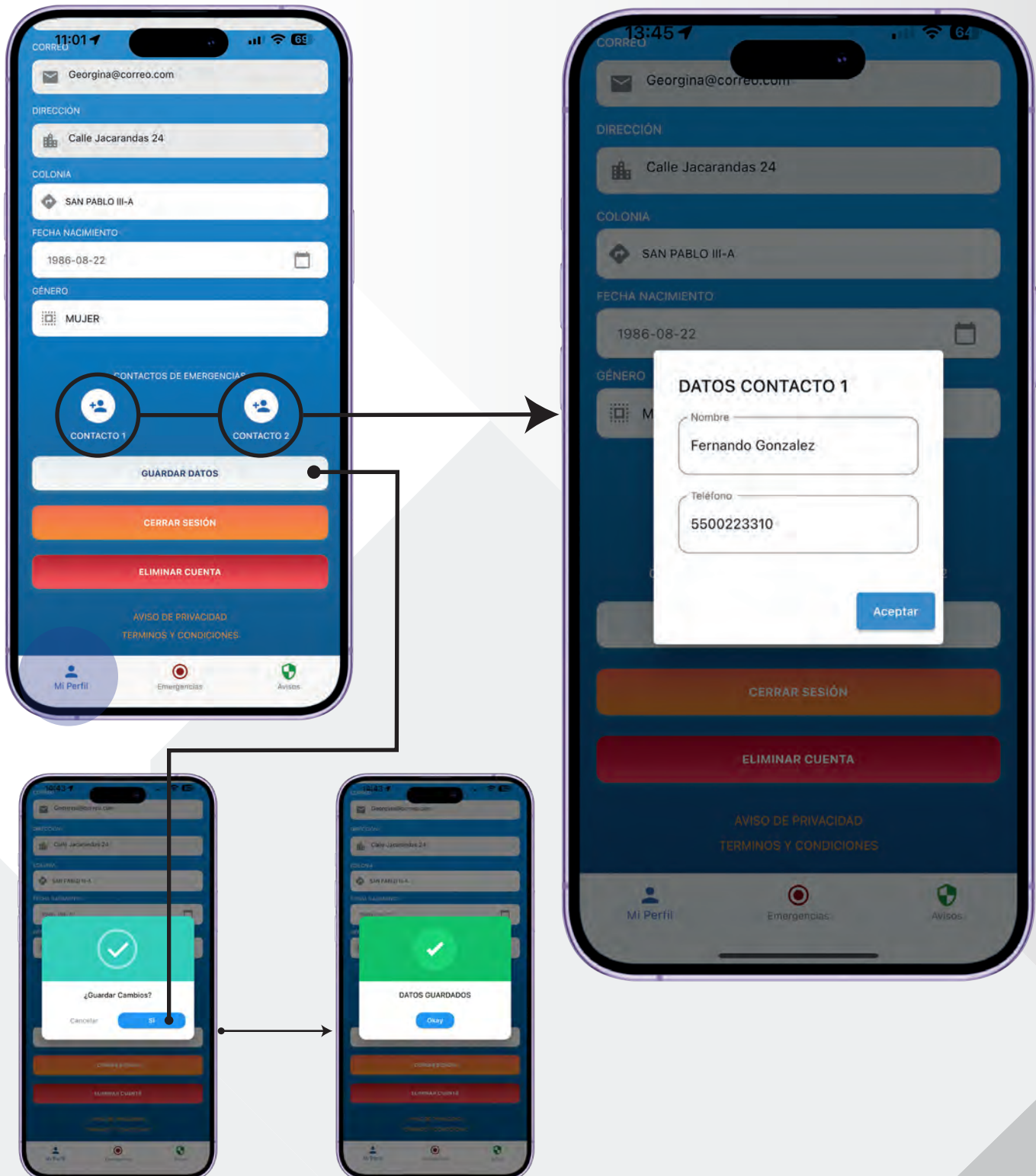
Además de mostrar los datos personales, la sección de perfil también ofrece opciones para cerrar sesión y eliminar la cuenta si el usuario así lo desea. Al seleccionar la opción de cerrar sesión, el usuario finalizará su sesión actual en la aplicación y se requerirá iniciar sesión nuevamente para acceder a las funcionalidades.

En caso de que el usuario decida eliminar su cuenta, se le proporcionará la opción correspondiente. Al seleccionar esta opción, la cuenta y todos los datos asociados serán eliminados permanentemente de la aplicación, lo que implica que el usuario ya no podrá acceder a los servicios y funcionalidades de la aplicación.

La sección de perfil de usuario es importante para permitir a los usuarios gestionar su información personal y tener el control sobre su cuenta en la aplicación del Botón de Pánico de Tultitlán.

CONTACTOS DE EMERGENCIA

La aplicación móvil del Botón de Pánico permite agregar hasta 2 contactos de emergencia. Estos contactos recibirán un mensaje de texto cuando se active una alerta de emergencia. Los usuarios pueden modificar los contactos de emergencia en la sección de Perfil de la aplicación. Esto garantiza que las personas adecuadas sean notificadas rápidamente en caso de una emergencia.



AVISOS

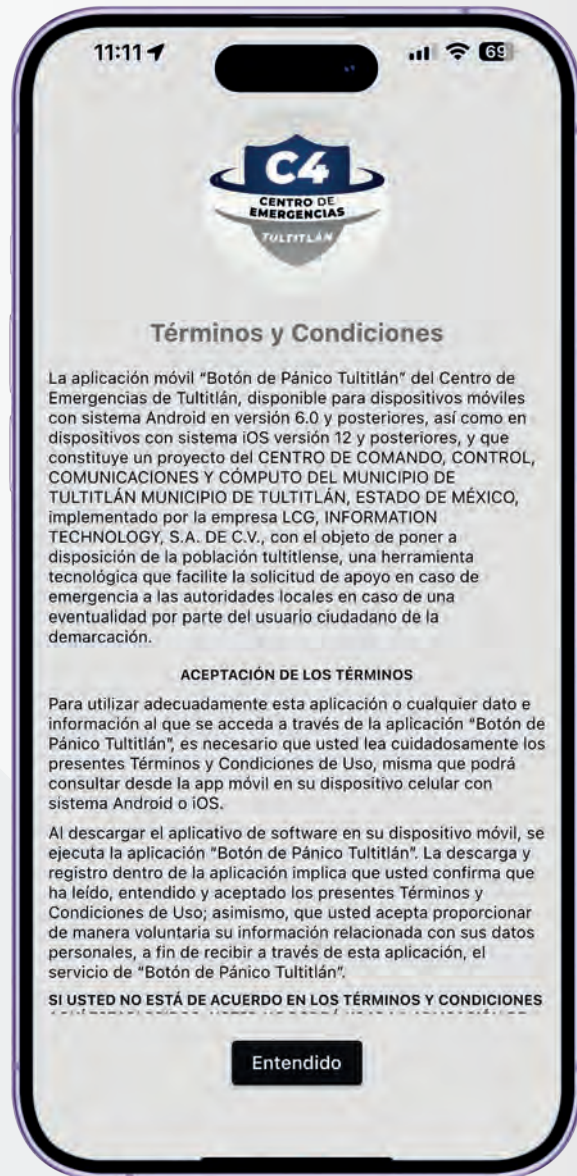
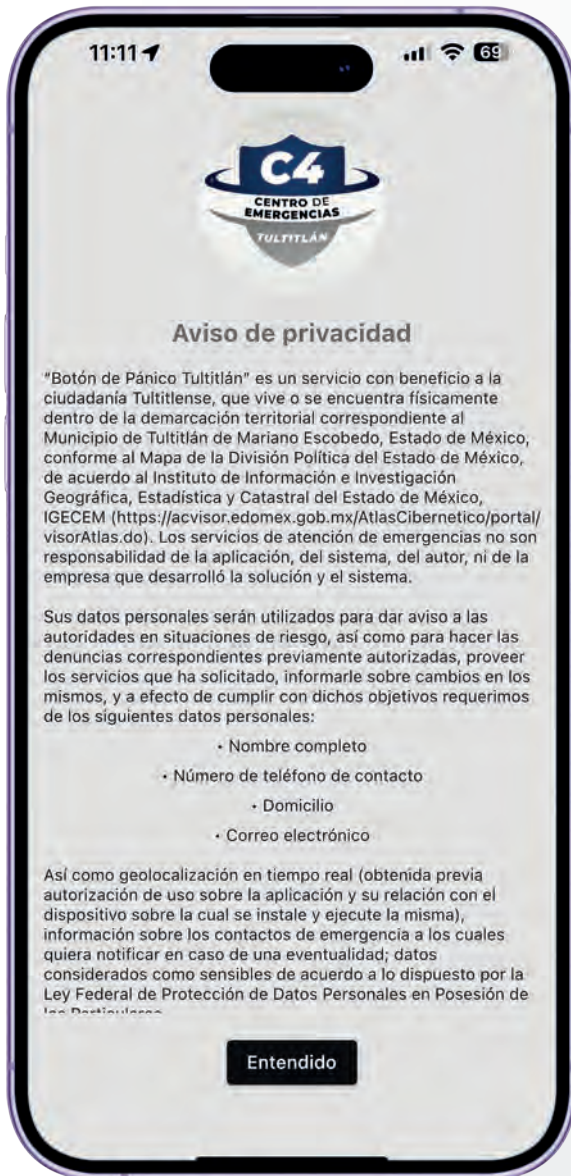


La aplicación móvil del Botón de Pánico cuenta con una sección llamada "Avisos" donde se mostrarán las notificaciones enviadas desde el sistema de Consola Central de Alertas. Estas notificaciones llegarán a todos los usuarios activos de la aplicación móvil. En esta sección, los usuarios podrán visualizar los detalles de las notificaciones recibidas.

La información enviada a través de estas notificaciones será administrada por el personal encargado de esta sección. Esto garantiza que los usuarios estén informados sobre eventos relevantes, actualizaciones de seguridad u otra información importante relacionada con el servicio del Botón de Pánico.

La sección de "Avisos" brinda a los usuarios un canal de comunicación efectivo y oportuno para recibir información relevante y mantenerse informados sobre cualquier novedad relacionada con la aplicación y su funcionalidad.

LEGALES



La aplicación móvil del Botón de Pánico incluye la publicación del aviso de privacidad y los términos y condiciones. Estos documentos se encuentran en la parte inferior de la sección de perfil de usuario, y están disponibles para que los usuarios puedan consultarlos.

El aviso de privacidad informa a los usuarios sobre cómo se recopilan, utilizan y protegen sus datos personales dentro de la aplicación, garantizando la confidencialidad y la privacidad de la información.

Los términos y condiciones establecen las reglas y condiciones de uso de la aplicación, así como las responsabilidades y derechos del usuario y del proveedor del servicio.

Estos documentos son importantes para que los usuarios conozcan sus derechos y obligaciones, así como para asegurar la transparencia y el cumplimiento normativo en el uso de la aplicación. Los usuarios pueden acceder a ellos desde la sección de perfil de usuario, brindando la oportunidad de revisarlos y comprenderlos antes de utilizar la aplicación del Botón de Pánico.

SISTEMA

CONSOLA DE

ALERTAMIENTO



INTRODUCCIÓN

El sistema de Consola de Alertamiento implementado a nivel municipal es una herramienta de vital importancia en la gestión de emergencias y la seguridad ciudadana. A través de la integración de este sistema con la aplicación móvil del Botón de Pánico, se establece una conexión directa entre los ciudadanos y las autoridades encargadas de brindar ayuda en situaciones de emergencia.

La utilización de este sistema a nivel municipal representa un avance significativo en la capacidad de respuesta y coordinación de las autoridades locales ante eventos de peligro o situaciones críticas. Al permitir la administración centralizada de todas las alertas generadas a través del Botón de Pánico, el sistema de Consola de Alertamiento optimiza la gestión de recursos y la asignación de personal para garantizar una respuesta rápida y efectiva.

La importancia de este sistema radica en su capacidad para reducir los tiempos de respuesta, al localizar y desplegar unidades de respuesta (como patrullas policiales) de manera eficiente, basándose en la ubicación proporcionada por los usuarios en tiempo real. Esto permite una atención inmediata a las emergencias reportadas, maximizando las posibilidades de brindar asistencia a quienes lo necesiten y salvaguardando la seguridad de la comunidad.

Además, este sistema fomenta la confianza y la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades, al proporcionar un canal directo y ágil para reportar situaciones de emergencia y recibir ayuda de manera oportuna. Al brindar a los ciudadanos una herramienta que les permite sentirse protegidos y respaldados, se promueve un sentido de seguridad y bienestar en la sociedad.

En resumen, el uso del sistema de Consola de Alertamiento a nivel municipal es esencial para fortalecer la respuesta ante emergencias y mejorar la seguridad ciudadana. Su capacidad de coordinar eficientemente los recursos disponibles y su conexión directa con la aplicación móvil del Botón de Pánico proporciona a los ciudadanos la confianza de que sus llamadas de auxilio serán atendidas de manera rápida y efectiva, generando un impacto positivo en la sociedad y contribuyendo a un entorno más seguro.

INGRESO A LA PLATAFORMA



¿Cómo ingresar a la plataforma?

Para realizar el ingreso a la plataforma será necesario tener instalado google chrome en el equipo de compute, se deberá ingresar con el siguiente enlace:

<https://consolac4tultitlan.net>

Los accesos serán entregados en la capacitación correspondiente impartida por el personal de LCG IT & CONSULTING, al personal operativo del sistema.

PLATAFORMA

Menú principal

Acoplar menú

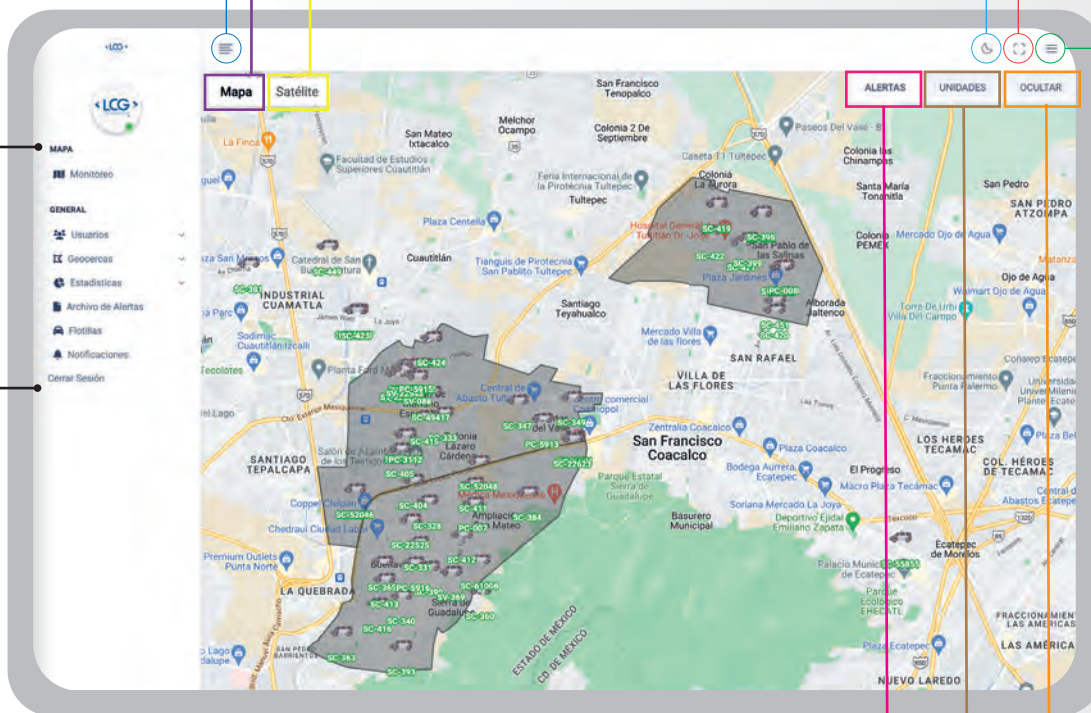
Mapa vista
Satelital

Mapa
simple

Menú de Polígonos

Pantalla Completa

Modo Oscuro



Listado de alertas
de Botón de Pánico

Listado de vehiculos

Ocultar tablas

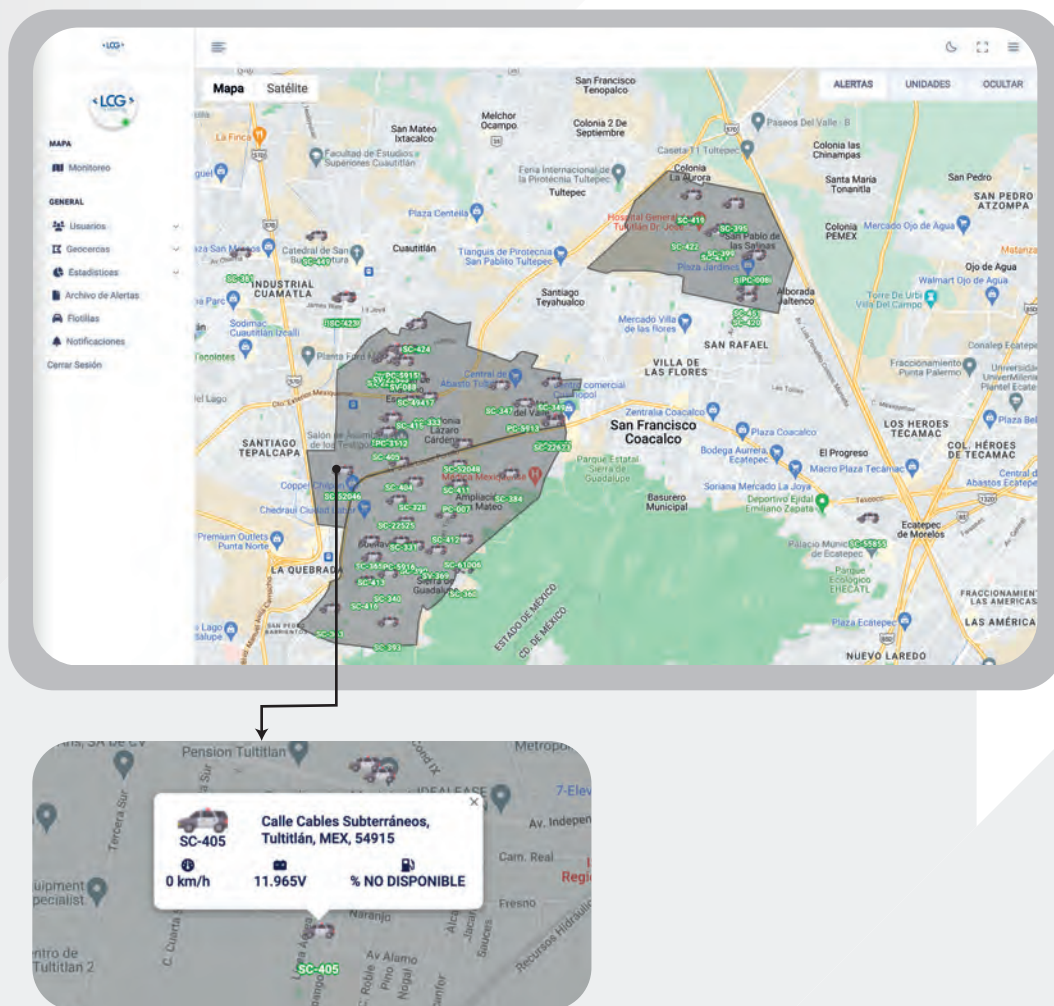
MONITOREO

MAPA

El mapa del sistema de la Consola de Alertamiento muestra una representación visual del municipio de Tultitlán, dividido en tres regiones. Estas regiones se han delimitado estratégicamente para una mejor organización y coordinación de las operaciones de seguridad dentro del municipio.

Además de los polígonos de las regiones, el mapa muestra las ubicaciones de las patrullas en tiempo real. Estas ubicaciones son representadas mediante marcadores o iconos en el mapa, lo que permite a las autoridades monitorear y rastrear la ubicación de las unidades de patrulla en el terreno.

La visualización del mapa con los polígonos y las ubicaciones de las patrullas es una herramienta valiosa para la toma de decisiones estratégicas en el despliegue de recursos y la asignación de patrullas en cada región del municipio. Esto ayuda a optimizar la cobertura de seguridad y garantizar una respuesta rápida y efectiva ante situaciones de emergencia reportadas a través del sistema de consola de alertamiento.



MONITOREO

LISTADO DE UNIDADES

El listado de unidades de vehículos con equipo de telemática es una función dentro del sistema de la Consola de Alertamiento. Esta característica proporciona detalles sobre la ubicación en tiempo real y el número económico de cada vehículo equipado con tecnología de telemática.

El listado muestra de manera organizada y actualizada la información de todas las unidades de vehículos que cuentan con el equipo de telemática instalado. Esto permite al C4 tener un panorama claro de la ubicación y disponibilidad de los vehículos en el terreno.

Al proporcionar datos como la ubicación en tiempo real y el número económico de cada unidad, el listado facilita la asignación eficiente de vehículos para responder a situaciones de emergencia o requerimientos específicos. Esto permite un mejor control y seguimiento de los recursos, optimizando la capacidad de respuesta y la coordinación en el despliegue de patrullas o unidades de emergencia en el municipio de Tultitlán.

Filtrado por unidad



UNIDAD	
SV-448	
SV-447	
SV-392	
SV-382	
SV-369	
SV-368	
SV-362	
SV-23951	
SV-22587	
SV-22577	
SV-22571	
SV-22548	
SV-091	
SV-090	
SV-088	
SV-064	
SC-77789	
SC-77762	
SC-77638	
SC-61367	
SC-61006	
SC-58347	
SC-55855	
SC-52396	
SC-52048	

Centrar unidad en el Mapa

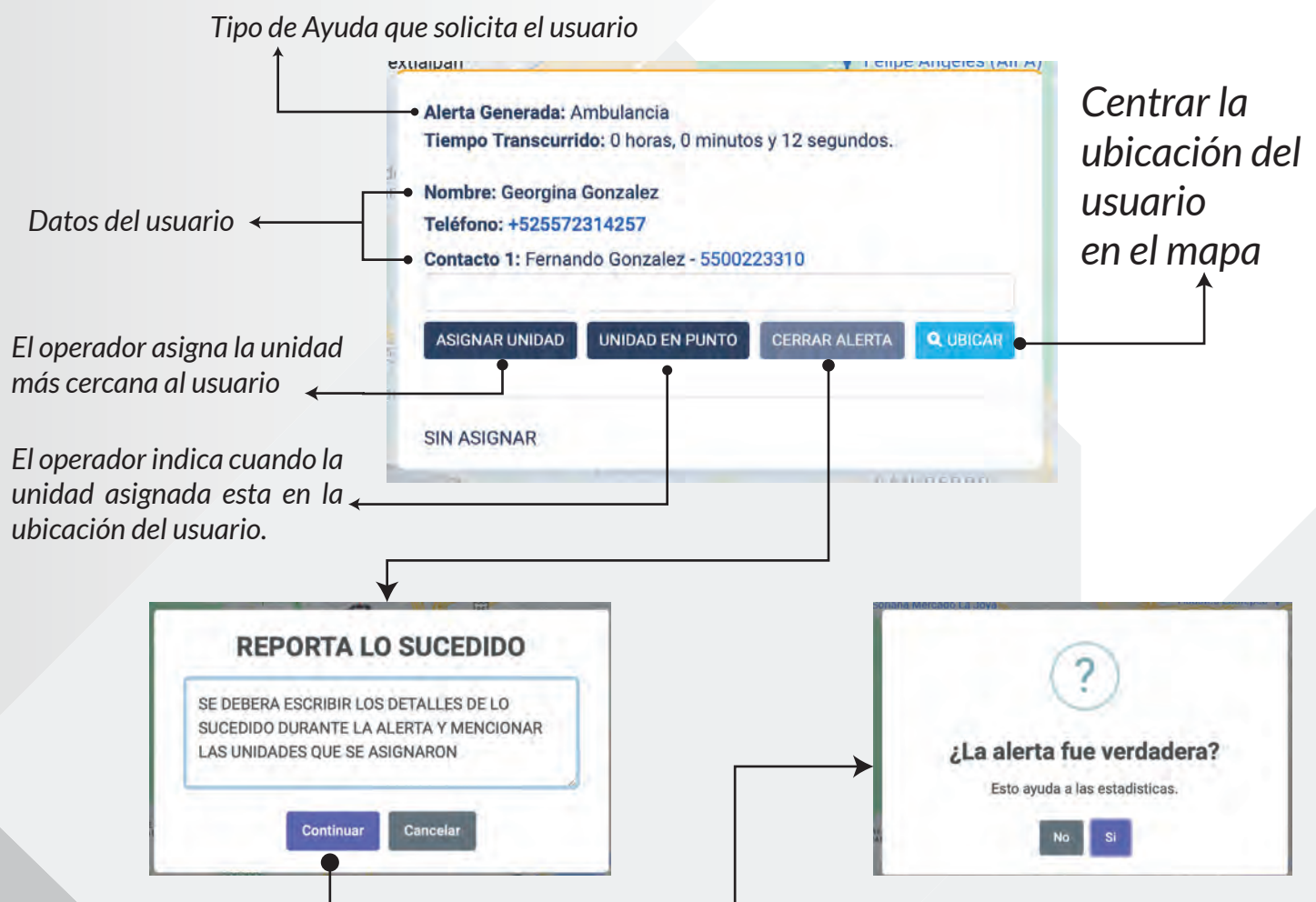
MONITOREO

LISTADO DE ALERTAS

El listado de alertas en el sistema de la Consola de Alertamiento del C4 de Tultitlán es una función crucial para recibir y gestionar las alertas generadas por los usuarios del Botón de Pánico. En este listado, se visualizan todas las alertas activadas, proporcionando detalles importantes sobre el usuario, la ubicación, el número de teléfono y los contactos de emergencia asociados.

Cada alerta que se recibe se registra en el listado con información detallada, lo que permite al personal del C4 tener una visión completa de la situación y actuar de manera adecuada y rápida. Los detalles del usuario, como el número de teléfono y los contactos de emergencia, permiten establecer comunicación directa con el usuario en peligro y coordinar la respuesta necesaria.

La visualización de la ubicación en el listado de alertas es crucial para identificar rápidamente la posición del usuario en peligro y permitir una respuesta inmediata y precisa por parte de las unidades de emergencia. Esto facilita la toma de decisiones y el despliegue de recursos, lo que contribuye a una respuesta más efectiva y rápida ante situaciones de emergencia.



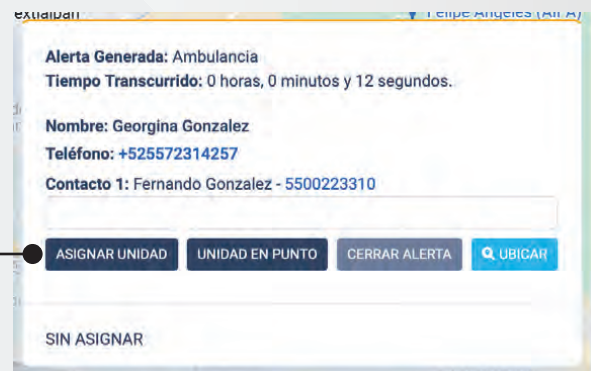
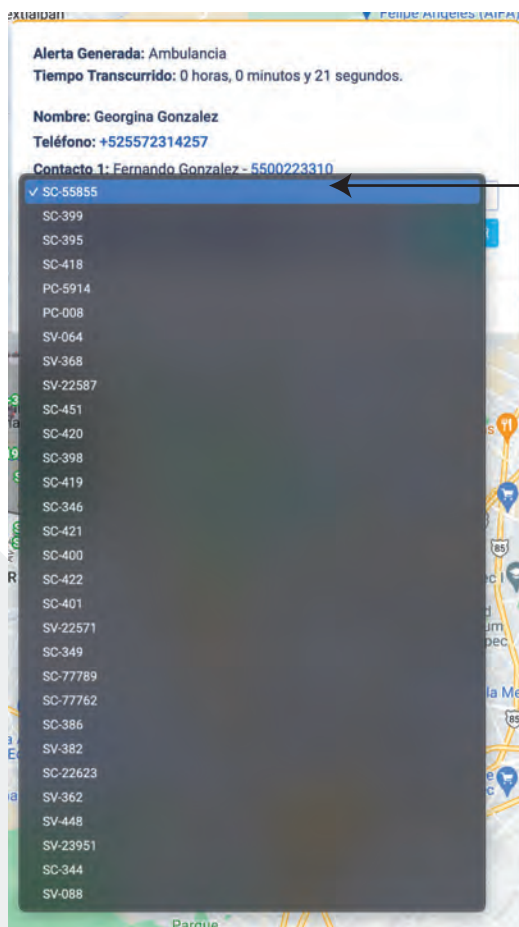
MONITOREO

ASIGNACIÓN DE UNIDADES A LA ALERTA

El sistema de Consola de Alertamiento del C4 de Tultitlán desempeña un papel fundamental en la asignación de unidades de respuesta a las alertas generadas a través del Botón de Pánico. Cuando llega una alerta con los detalles del usuario que solicitó ayuda al C4, un operador se encarga de verificar la ubicación del usuario en la consola y evaluar qué unidad policial está más cerca de su ubicación.

Utilizando la información proporcionada por el usuario y la visualización de la ubicación en la consola, el operador realiza una evaluación rápida y precisa para determinar qué unidad es la más cercana y apropiada para responder a la alerta. Esto implica seleccionar una unidad disponible y adecuada para atender la situación de emergencia reportada.

Una vez que se realiza la asignación de la unidad, se envía la información detallada de la alerta al elemento de la policía correspondiente. Esto incluye todos los datos relevantes, como la ubicación del usuario, los detalles de la situación de emergencia y cualquier otra información necesaria para abordar la alerta de manera adecuada y efectiva.



Se enlistan las unidades más cercanas al usuario.

USUARIOS

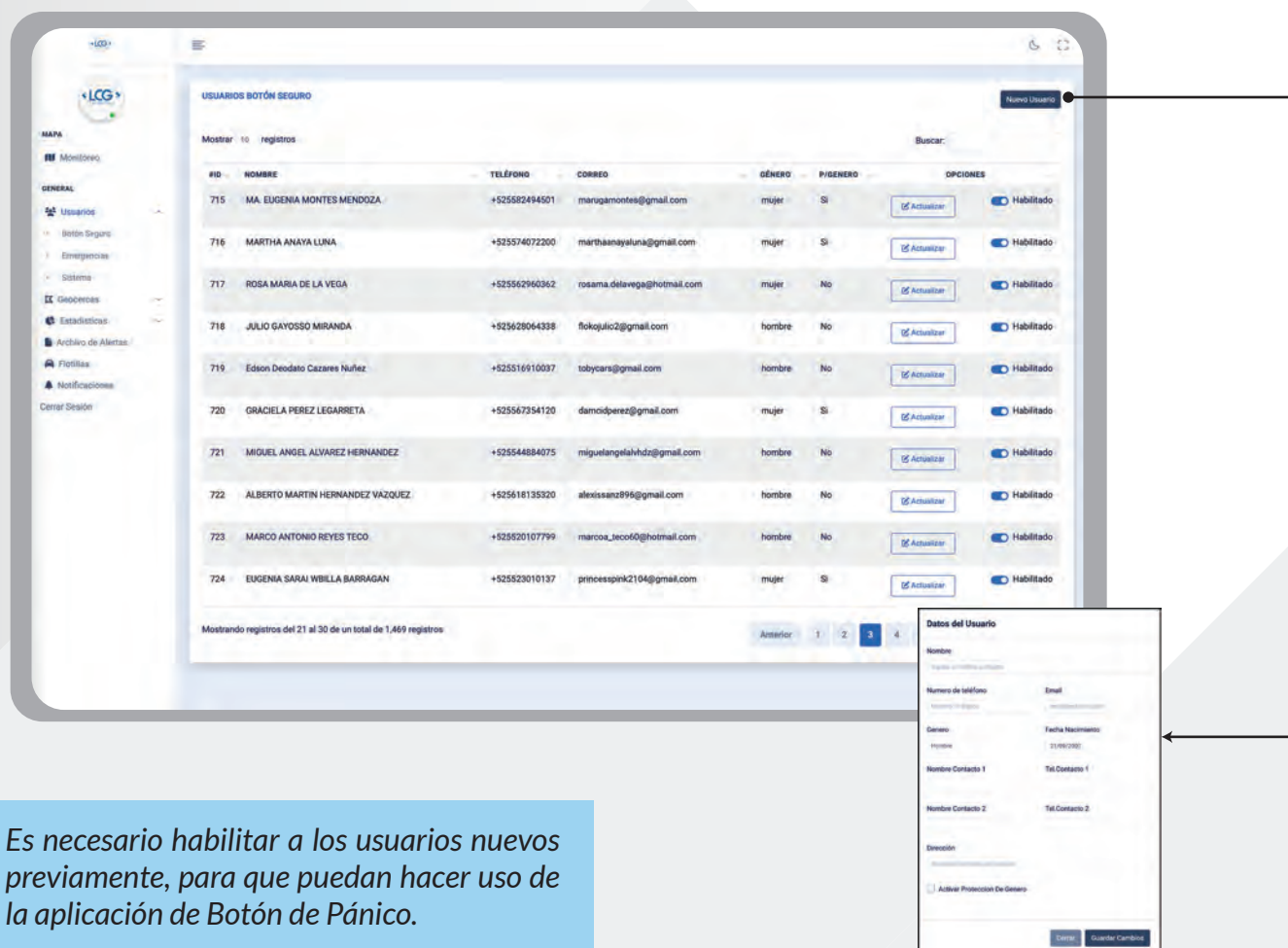
BOTÓN DE PÁNICO

La sección de usuarios de Botón de Pánico en el sistema de Consola de Alertamiento es una parte importante para el seguimiento y administración de todos los registros existentes en la aplicación. En esta sección, se almacenan y muestran todos los datos de los usuarios registrados para facilitar su gestión.

Desde el listado de usuarios, se pueden realizar diversas acciones. Primero, se tiene la opción de actualizar los datos del usuario, lo que permite mantener la información personal actualizada y precisa en el sistema. Esta funcionalidad es útil para garantizar que los datos de contacto y otros detalles relevantes estén correctos.

Además, desde la sección de usuarios, es posible habilitar o deshabilitar el registro de un usuario. Esto permite administrar el acceso y el uso de la aplicación según sea necesario. Por ejemplo, si un usuario decide desactivar temporalmente el uso del Botón de Pánico, su registro se puede deshabilitar hasta que decida activarlo nuevamente.

En caso de que sea necesario, también se puede crear un nuevo registro de usuario desde esta sección. Esto brinda flexibilidad para agregar nuevos usuarios al sistema y asegurar que todos aquellos que deseen utilizar la aplicación puedan hacerlo de manera adecuada.



The screenshot displays the 'USUARIOS BOTÓN SEGURO' interface. On the left is a sidebar with navigation options: MAPA, Monitoreo, GENERAL, Usuarios, Botón Seguro, Emergencias, Sistema, Geocercas, Estadísticas, Archivo de Alertas, Flotillas, Notificaciones, and Cerrar Sesión. The main area shows a table of users with columns: #ID, NOMBRE, TELÉFONO, CORREO, GÉNERO, P/GÉNERO, and OPCIONES. The table lists 10 users, each with an 'Actualizar' button and a toggle switch for 'Habilitado'. A 'Nuevo Usuario' button is in the top right. A modal titled 'Datos del Usuario' is open, showing fields for Nombre, Número de Teléfono, Email, Género, Fecha Nacimiento, Nombre Contacto 1, and Nombre Contacto 2, along with checkboxes for 'Activar Protección De Género' and 'Activar Protección De Datos'. A blue callout box at the bottom left contains the text: 'Es necesario habilitar a los usuarios nuevos previamente, para que puedan hacer uso de la aplicación de Botón de Pánico.'

#ID	NOMBRE	TELÉFONO	CORREO	GÉNERO	P/GÉNERO	OPCIONES
715	MA. EUGENIA MONTES MENDOZA	+525582494501	marugamontes@gmail.com	mujer	Si	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
716	MARITHA ANAYA LLUNA	+525574072200	marithaanayaluna@gmail.com	mujer	Si	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
717	ROSA MARIA DE LA VEGA	+525562960362	rosamadeavega@hotmail.com	mujer	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
718	JULIO GAYOSSO MIRANDA	+525629064338	flokajulo2@gmail.com	hombre	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
719	Edson Deodato Cazares Nuñez	+525516910037	tobycars@gmail.com	hombre	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
720	GRACIELA PEREZ LEGARRETA	+525567354120	damodperez@gmail.com	mujer	Si	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
721	MIQUEL ANGEL ALVAREZ HERNANDEZ	+525544884075	miguelangelahdz@gmail.com	hombre	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
722	ALBERTO MARTIN HERNANDEZ VÁZQUEZ	+525618135320	alexissanz89@gmail.com	hombre	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
723	MARCO ANTONIO REYES TECO	+525520107799	marcoas_teco60@hotmail.com	hombre	No	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado
724	EUGENIA SARAI WBILLA BARRAGAN	+525523010137	princespink2104@gmail.com	mujer	Si	<button>Actualizar</button> ☒ Habilitado

Mostrando registros del 21 al 30 de un total de 1,469 registros

Datos del Usuario

Nombre:

Número de Teléfono: Email:

Género: Fecha Nacimiento:

Nombre Contacto 1: Tel. Contacto 1:

Nombre Contacto 2: Tel. Contacto 2:

Activar Protección De Género: ☐

USUARIOS

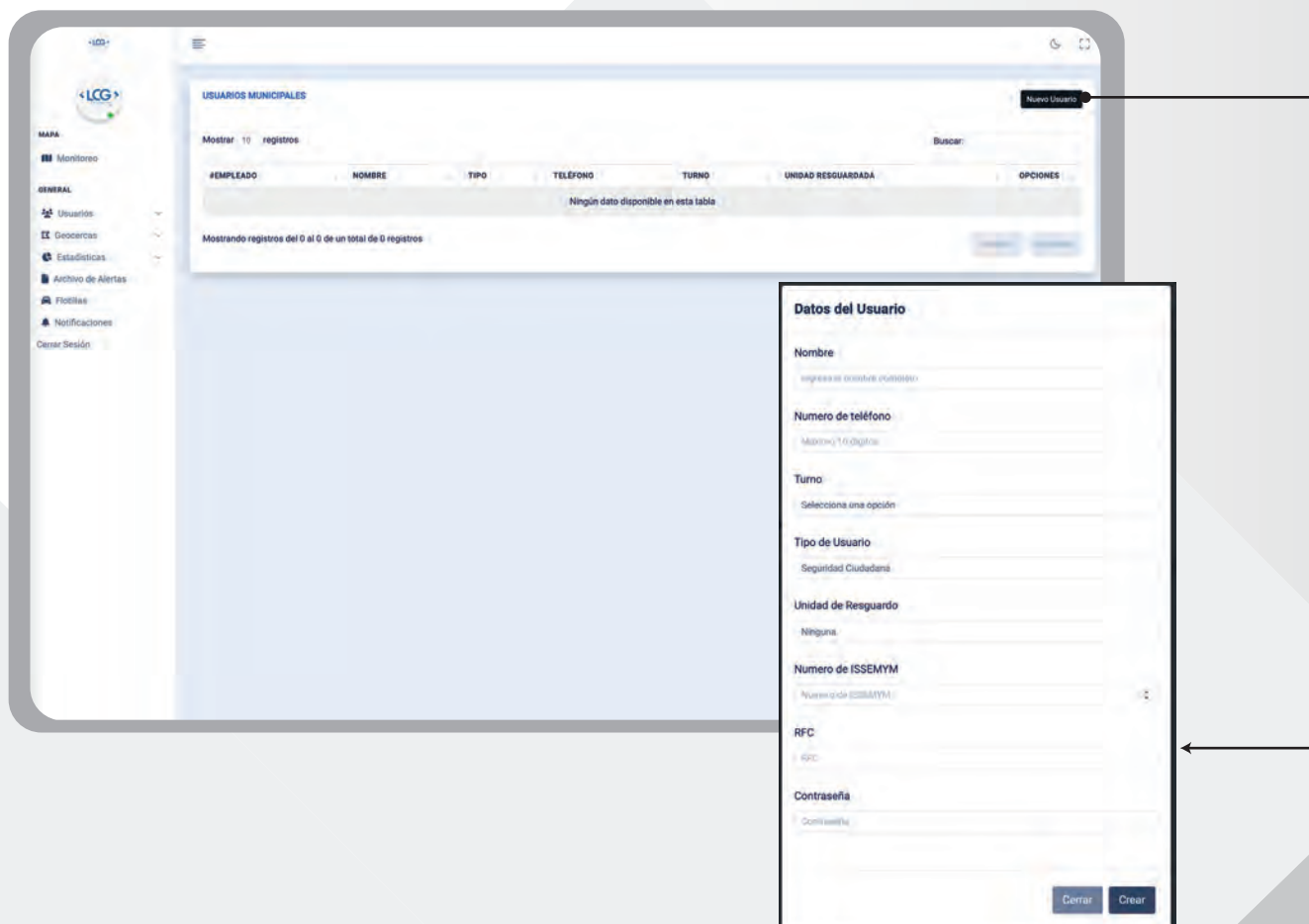
EMERGENCIAS

La sección de usuarios de emergencias en el sistema de la Consola de Alertamiento es un componente fundamental para el registro y gestión del personal de emergencias. Estos usuarios son aquellos que se encuentran en los vehículos designados para responder a las solicitudes de apoyo generadas a través del Botón de Pánico.

En esta sección, se puede dar de alta al personal de emergencias, lo que implica registrarlos en el sistema y asignarles un perfil de usuario especial. Estos usuarios de emergencias son aquellos que utilizarán una aplicación específica llamada "Atención Alertas Tultitlán".

Mediante esta aplicación, los elementos de emergencia podrán iniciar sesión para recibir la información asignada en caso de una alerta generada por el Botón de Pánico. Esta aplicación les proporcionará los detalles necesarios sobre la emergencia, como la ubicación del usuario y los datos relevantes de la situación, para que puedan brindar el apoyo de manera rápida y efectiva.

La sección de usuarios de emergencias y la aplicación "Atención Alertas Tultitlán" permiten una comunicación directa y ágil entre el personal de emergencias y el C4 de Tultitlán. Esto asegura una respuesta eficiente y coordinada ante situaciones de emergencia reportadas a través del Botón de Pánico, brindando asistencia oportuna a quienes lo necesiten.



The image displays a software interface for managing municipal users. The main window, titled 'USUARIOS MUNICIPALES', features a sidebar with navigation options like 'Monitorio', 'GENERAL', 'Usuarios', 'Descargas', 'Estadísticas', 'Archivo de Alertas', 'Fotografías', 'Notificaciones', and 'Cerrar Sesión'. The central area shows a table with columns: #EMPLEADO, NOMBRE, TIPO, TELÉFONO, TURNO, UNIDAD RESGUARDADA, and OPCIONES. A message states 'Ningún dato disponible en esta tabla'. A 'Nuevo Usuario' button is located in the top right corner. A callout box provides a detailed view of the 'Datos del Usuario' form, which includes the following fields:

- Nombre:** A text input field with a placeholder 'Ingrese el nombre completo'.
- Numero de teléfono:** A text input field with a placeholder 'Máximo 10 dígitos'.
- Turno:** A dropdown menu with the label 'Selecciona una opción'.
- Tipo de Usuario:** A dropdown menu with the selected option 'Seguridad Ciudadana'.
- Unidad de Resguardo:** A dropdown menu with the selected option 'Ninguna'.
- Numero de ISSEMYM:** A text input field with a placeholder 'Número de ISSEMYM'.
- RFC:** A text input field with a placeholder 'RFC'.
- Contraseña:** A text input field with a placeholder 'Contraseña'.

At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Crear'.

USUARIOS

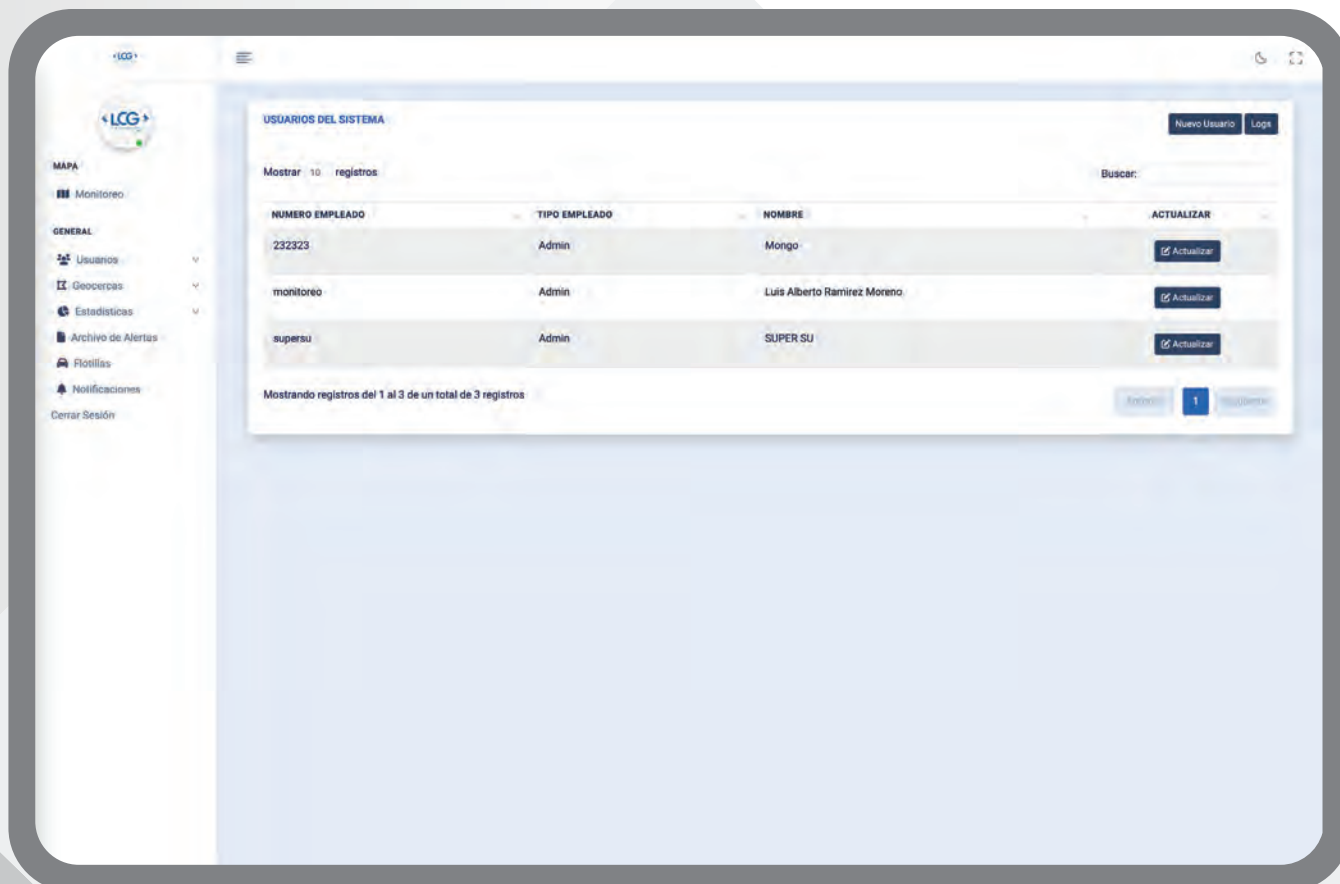
SISTEMA

La sección de usuarios de sistema en la consola de alertamiento es una parte fundamental para administrar y controlar las principales funciones del sistema. Desde esta sección, se pueden dar de alta a los usuarios encargados de gestionar y operar el sistema de la consola de alertamiento.

Existen dos tipos de usuarios en esta sección: operadores y usuarios administradores. Los operadores tienen acceso a la función principal de monitoreo, lo que les permite supervisar y gestionar las alertas generadas a través del Botón de Pánico. Su rol es clave en la recepción y respuesta a las emergencias, verificando la ubicación de los usuarios y asignando las unidades de respuesta adecuadas.

Por otro lado, los usuarios administradores tienen acceso a todas las funciones del sistema de la consola de alertamiento. Esto incluye la configuración de parámetros, la gestión de usuarios, el seguimiento de estadísticas y otras acciones relacionadas con la administración y operación del sistema en su totalidad.

La sección de usuarios de sistema permite asignar los roles y permisos adecuados a cada usuario para garantizar un control eficiente y seguro del sistema. Los usuarios de sistema desempeñan un papel crucial en el correcto funcionamiento y manejo de la consola de alertamiento, asegurando una respuesta efectiva y coordinada ante situaciones de emergencia.



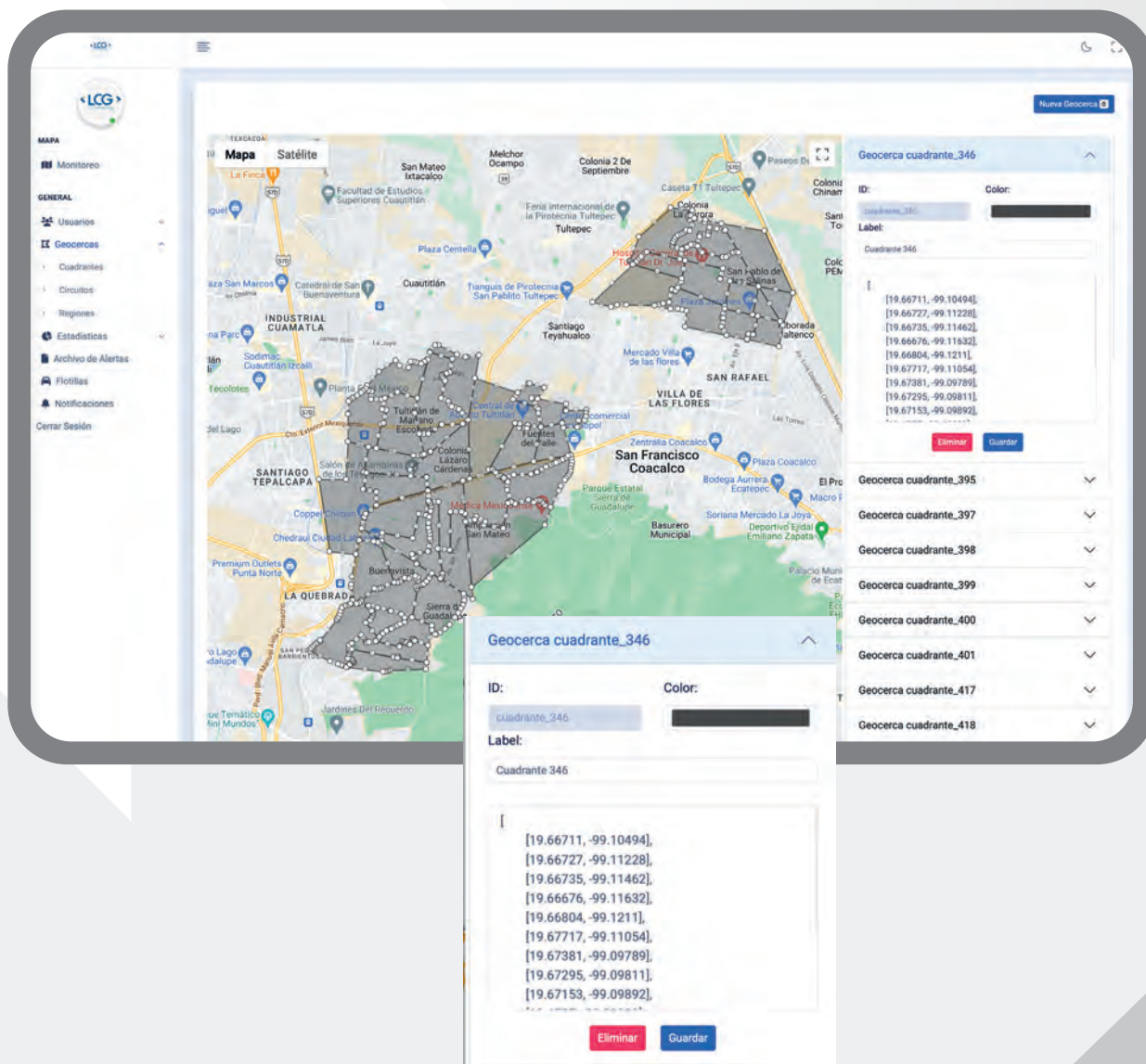
GEOCERCAS

REGIONES, CIRCUITOS Y CUADRANTES

La consola de alertamiento es una sección fundamental dentro del sistema que permite crear y dar de alta polígonos para delimitar los alcances del servicio. Estos polígonos se establecen en regiones, circuitos y cuadrantes preestablecidos, con el objetivo de determinar las áreas en las cuales los vehículos y el servicio de la aplicación del Botón de Pánico deben funcionar.

En esta sección, se tiene la capacidad de crear los polígonos necesarios para representar los circuitos y cuadrantes dentro del territorio municipal. Estos polígonos ayudan a organizar y segmentar el área de cobertura, permitiendo una mejor asignación de recursos y una respuesta más efectiva ante situaciones de emergencia.

La creación de polígonos en la consola de alertamiento es una tarea clave para establecer los límites geográficos dentro de los cuales se desarrollará el servicio. Esto contribuye a optimizar la distribución de los vehículos y garantizar que el servicio del Botón de Pánico esté disponible en las zonas que se han definido como prioritarias.



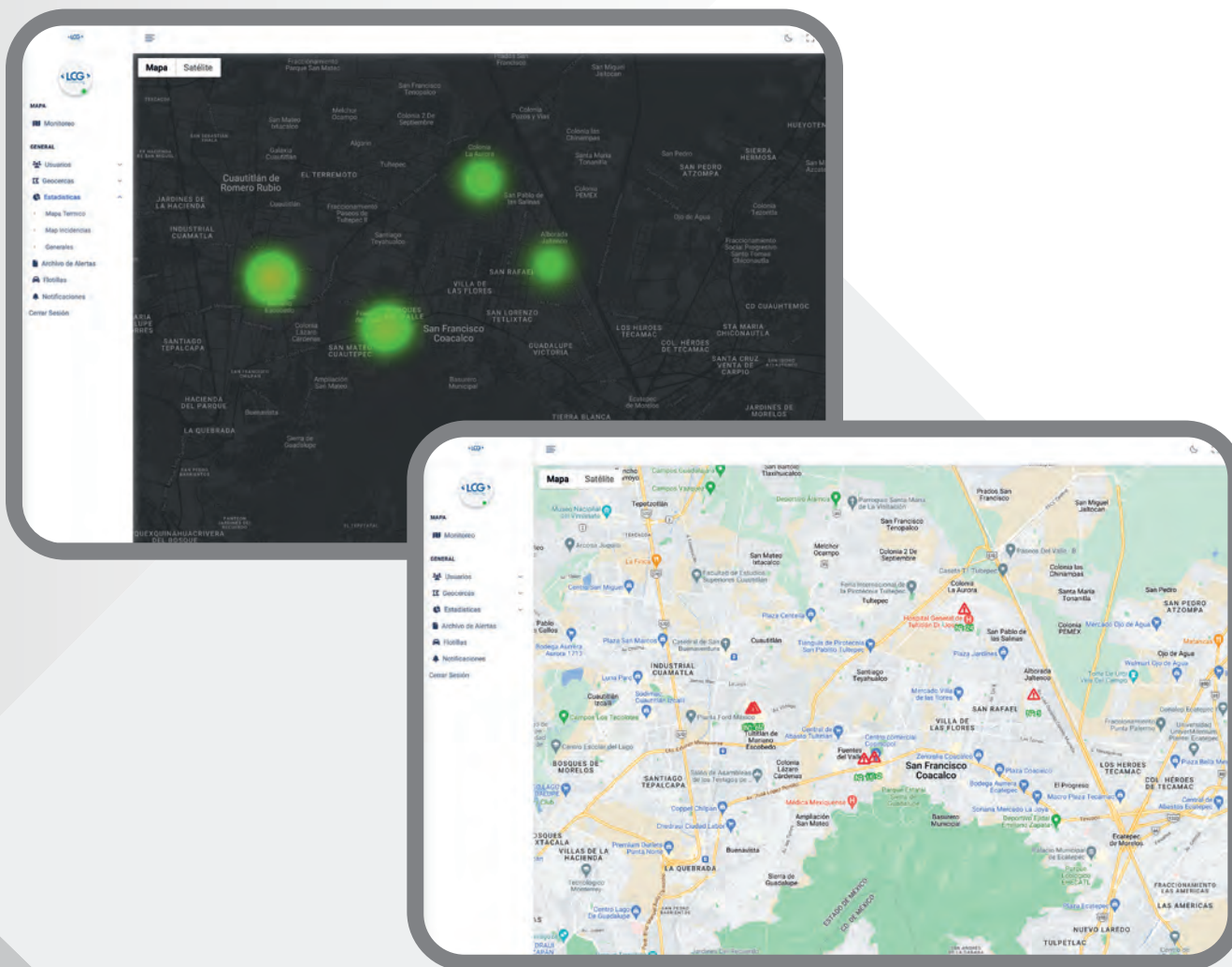
MAPA DE CALOR

El mapa de calor basado en las estadísticas del total de las alertas es una representación visual que muestra la distribución geográfica de las alertas generadas por el sistema. Este mapa utiliza colores para indicar las áreas donde se han registrado más o menos alertas, lo que permite identificar patrones o concentraciones de actividad.

Esta herramienta es útil para identificar patrones espaciales en las alertas generadas, ayudando a los operadores y administradores a comprender mejor las áreas de mayor actividad o donde se requieren más recursos de respuesta. También puede ser utilizado para la planificación estratégica, la asignación de recursos y la toma de decisiones informadas basadas en los datos geográficos y estadísticas de las alertas.

MAPA CON INDICADORES DE ALERTAS

El mapa de historial de alertas es una representación visual que muestra la ubicación geográfica de las alertas que se han generado en un determinado período de tiempo. Este tipo de mapa proporciona una visión general de dónde ocurrieron los eventos de emergencia o situaciones relevantes en un área geográfica específica.



ESTADÍSTICAS Y GRÁFICAS

La sección de estadísticas del sistema de la consola de alertamiento proporciona información visual y cuantitativa sobre diversos aspectos relacionados con el uso y rendimiento del sistema. Algunos de los gráficos y métricas que se pueden encontrar en esta sección son:

Total de alertas diarias: Este gráfico muestra la cantidad de alertas generadas en el sistema cada día. Permite evaluar la carga de trabajo diaria y detectar patrones o tendencias en la generación de alertas.

Descargas de aplicaciones en Android e iOS: Estos gráficos muestran el número total de descargas de las aplicaciones móviles asociadas al sistema de alertamiento en las plataformas Android e iOS. Esto ayuda a evaluar la adopción de las aplicaciones y medir el alcance del sistema entre los usuarios móviles.

Total de usuarios registrados: Este gráfico muestra la cantidad total de usuarios que se han registrado en el sistema de alertamiento. Proporciona una visión general de la base de usuarios y su crecimiento con el tiempo.

Total de usuarios de emergencia: Este gráfico muestra la cantidad de usuarios que se han registrado como "usuarios de emergencia" en el sistema. Estos usuarios suelen ser aquellos que requieren una atención especial en situaciones críticas.

Total de vehículos en la flota: Este gráfico muestra el número total de vehículos registrados en el sistema de alertamiento. Es especialmente relevante en sistemas de alerta temprana para desastres naturales o para servicios de emergencia, donde es importante conocer la disponibilidad de vehículos para responder a urgencias.

Total de alertas falsas y verdaderas: Estos gráficos muestran la cantidad de alertas clasificadas como falsas y verdaderas en el sistema. Ayudan a evaluar la precisión y efectividad del sistema en la detección y respuesta a situaciones de emergencia.

Total de alertas por tipo de alerta: Este gráfico muestra la distribución de las alertas según su tipo, como alertas para la policía, bomberos o ambulancias. Permite identificar los tipos de alertas más comunes y evaluar la demanda de diferentes servicios de seguridad.



ARCHIVO DE ALERTAS

HISTORICO DE ALERTAS

La sección de historial de alertas del sistema de la consola de alertamiento es una función que permite a los usuarios acceder y revisar todas las alertas que se han generado en el sistema. Esta sección ofrece una vista completa y detallada de cada alerta, con información relevante para su análisis y seguimiento. Algunas de las características y datos disponibles en esta sección son:

Tabla de alertas: La sección presenta una tabla que muestra de forma ordenada y organizada todas las alertas registradas en el sistema. Cada fila de la tabla representa una alerta individual y muestra varios campos de información para facilitar su consulta.

Información de la alerta: La tabla proporciona detalles importantes sobre cada alerta, como el nombre del usuario que generó la alerta, el tipo de alerta (por ejemplo, ambulancia, policía o bomberos), el vehículo asignado, el cuadrante asociado y una descripción proporcionada por el operador.

Estado de la alerta: Se muestra si la alerta fue clasificada como verdadera o falsa, lo que ayuda a determinar la validez y gravedad de la situación reportada.

Calificación del usuario: Algunas plataformas permiten que los usuarios califiquen las alertas. Esta información se muestra en la tabla, lo que permite evaluar la satisfacción o precisión de las respuestas y servicios brindados.

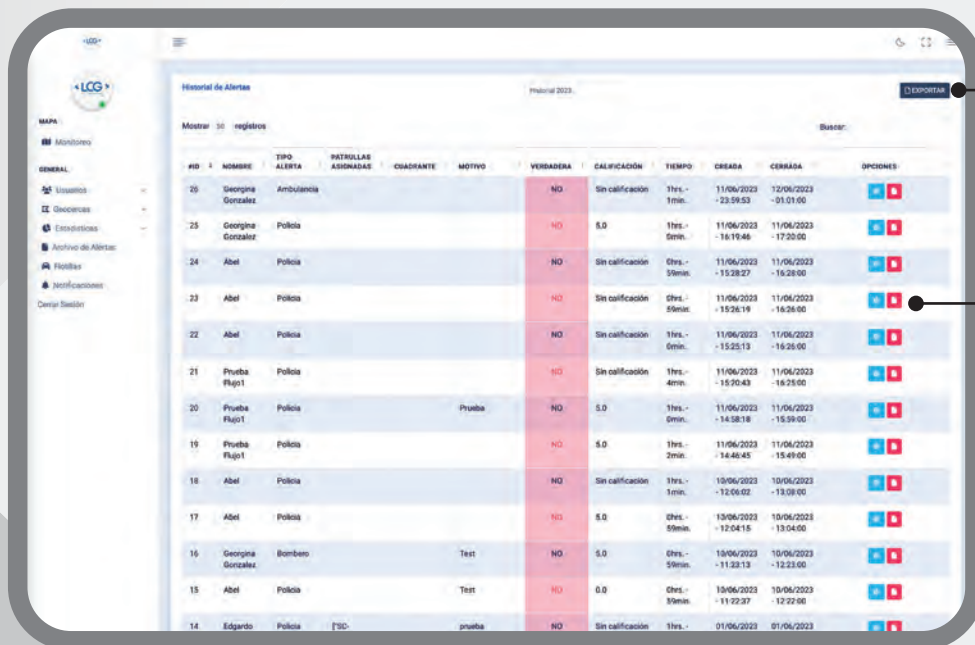
Duración de la alerta: Se muestra el tiempo que duró abierta la alerta, lo cual es útil para evaluar la eficiencia en la respuesta y el tiempo de resolución de cada caso.

Fecha y hora de creación y cierre: Se registran las fechas y horas en que se generó la alerta y cuando se cerró. Esto ayuda a tener un registro cronológico y a evaluar la respuesta en función de los tiempos de ocurrencia y resolución.

Mapa de ubicación: Se muestra un icono que permite visualizar en un mapa la ubicación donde se generó la alerta, representada por un marcador. Esto proporciona una representación visual de la ubicación geográfica del evento reportado.

Descarga de constancia de alerta: Se puede descargar una constancia de la alerta de botón de pánico en formato PDF, lo que permite tener un documento oficial de la ocurrencia y respuesta.

Exportación en formato XLS: Se brinda la opción de exportar toda la tabla de alertas en formato XLS (hoja de cálculo), lo que facilita su análisis y procesamiento fuera del sistema.



ID	NOMBRE	TIPO	RECURSOS ASIGNADOS	CUADRANTE	MOTIVO	VERDADERA	CALIFICACIÓN	TIEMPO	CREADA	CERRADA	OPCIONES
26	Georgina Gonzalez	Ambulancia				NO	Sin calificación	1hrs. - 1min.	11/06/2023 - 23:06:52	12/06/2023 - 01:01:00	 
25	Georgina Gonzalez	Policia				NO	5.0	1hrs. - 5min.	11/06/2023 - 16:19:46	11/06/2023 - 17:20:00	 
24	Abel	Policia				NO	Sin calificación	0hrs. - 30min.	11/06/2023 - 15:28:27	11/06/2023 - 15:28:00	 
23	Abel	Policia				NO	Sin calificación	0hrs. - 5min.	11/06/2023 - 15:26:19	11/06/2023 - 15:26:00	 
22	Abel	Policia				NO	Sin calificación	1hrs. - 5min.	11/06/2023 - 15:25:13	11/06/2023 - 15:26:00	 
21	Prueba Flgo1	Policia				NO	Sin calificación	1hrs. - 4min.	11/06/2023 - 15:20:43	11/06/2023 - 15:25:00	 
20	Prueba Flgo1	Policia			Prueba	NO	5.0	1hrs. - 0min.	11/06/2023 - 14:58:18	11/06/2023 - 15:59:00	 
19	Prueba Flgo1	Policia				NO	5.0	1hrs. - 2min.	11/06/2023 - 14:46:45	11/06/2023 - 15:49:00	 
18	Abel	Policia				NO	Sin calificación	1hrs. - 1min.	10/06/2023 - 12:06:02	10/06/2023 - 13:09:00	 
17	Abel	Policia				NO	5.0	0hrs. - 59min.	10/06/2023 - 12:04:15	10/06/2023 - 13:04:00	 
16	Georgina Gonzalez	Bombero			Test	NO	5.0	0hrs. - 59min.	10/06/2023 - 11:23:13	10/06/2023 - 12:23:00	 
15	Abel	Policia			Test	NO	5.0	0hrs. - 10min.	10/06/2023 - 11:22:37	10/06/2023 - 12:22:00	 
14	Edgardo	Policia	[?]		prueba	NO	Sin calificación	1hrs. -	01/06/2023	01/06/2023	 

Exportar base de datos del histórico de alertas.

Constancia en PDF

ARCHIVO DE ALERTAS

CONSTANCIA DE ALERTA DE BOTÓN DE PÁNICO

La constancia de alerta de botón de pánico es un documento en formato PDF que se genera como registro y confirmación de una alerta generada a través del botón de pánico en un sistema de seguridad o plataforma de alertamiento. Esta constancia proporciona información detallada sobre la alerta y el seguimiento realizado.

Al descargar la constancia de alerta de botón de pánico en PDF, se incluyen los siguientes detalles:

Datos del usuario: Se muestra el nombre o identificación del usuario que activó el botón de pánico. Esto ayuda a identificar quién generó la alerta.

Ubicación: Se proporciona la ubicación geográfica donde se generó la alerta, lo cual es esencial para que los servicios de emergencia o las autoridades puedan responder de manera precisa.

Asignación de la unidad: Si se ha asignado una unidad o equipo de respuesta a la alerta, se registra en la constancia, lo que permite conocer qué unidad fue despachada para atender la situación de emergencia.

Reporte del elemento de policía: Si el evento fue atendido por la policía u otra autoridad competente, se incluye el reporte de la intervención y las acciones tomadas por el elemento policial o de seguridad que atendió la alerta.

Operador en turno: Se indica qué operador o personal de monitoreo fue responsable de dar seguimiento y coordinar las acciones correspondientes a la alerta. Esto ayuda a mantener un registro de quién estuvo a cargo del proceso de respuesta.

La constancia de alerta de botón de pánico en formato PDF es un documento oficial que sirve como evidencia y registro de la activación y respuesta a una situación de emergencia. Proporciona una documentación detallada de los datos relevantes, acciones tomadas y las personas involucradas en el proceso de atención.

Este documento puede ser utilizado para llevar un registro adecuado de las alertas generadas, facilitar los informes y análisis posteriores, y ser utilizado como referencia en caso de investigaciones o reclamaciones relacionadas con la respuesta de emergencia.

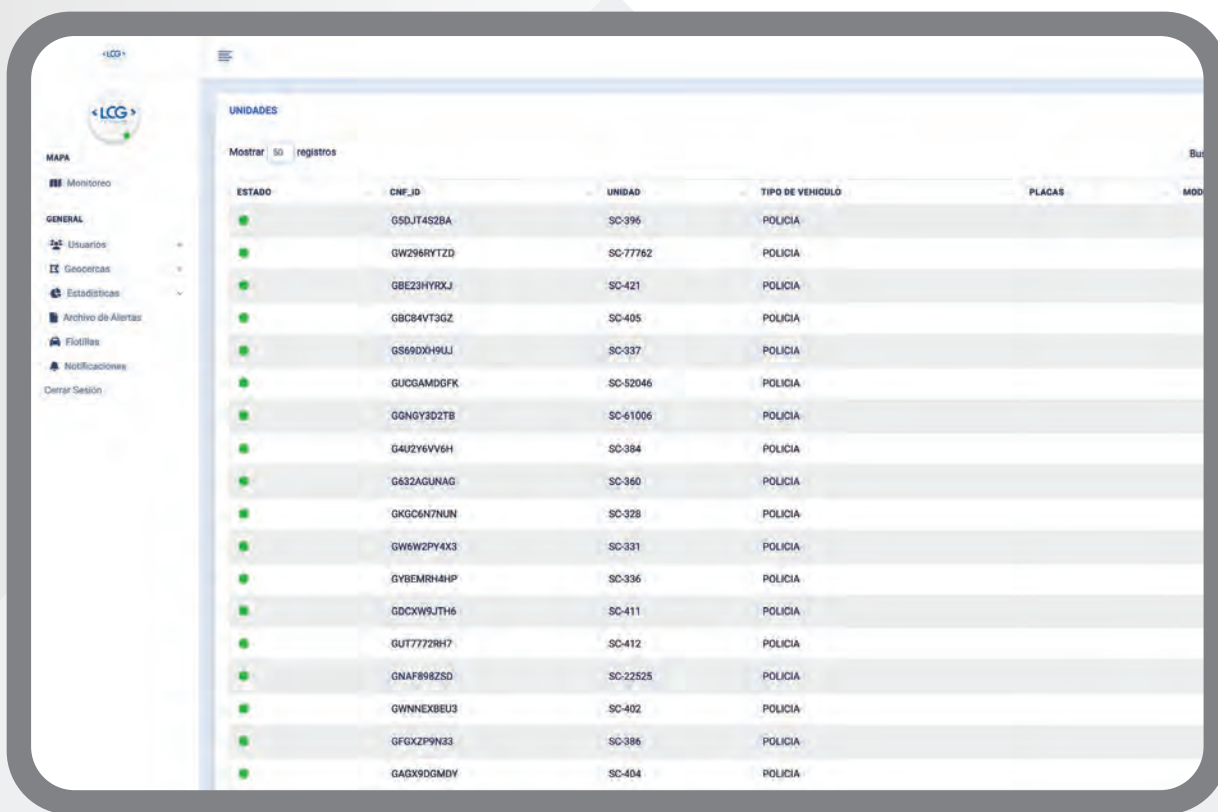
FLOTILLA

VEHÍCULOS VINCULADOS DE SAMSARA

La sección del listado de flotilla en la consola de alertamiento es una función que permite consultar y revisar el detalle de los vehículos que se han dado de alta en la plataforma con equipos telemáticos. Esta sección es útil para vincular los datos de los equipos telemáticos con el sistema de la consola de alertamiento, permitiendo un seguimiento preciso de los vehículos.

En el listado de flotilla, se puede acceder a información detallada de cada vehículo registrado, incluyendo características como el número económico, tipo de vehículo, estado actual y otros datos relevantes. Esto facilita la gestión y control de la flota de vehículos asociada al sistema de la consola de alertamiento.

La vinculación de los datos de los equipos telemáticos con la consola de alertamiento es de gran importancia, ya que permite obtener información en tiempo real sobre la ubicación y el estado de los vehículos. Esto resulta en una mejor supervisión y seguimiento de las unidades, optimizando la capacidad de respuesta y la coordinación en caso de emergencias.



The screenshot displays the 'UNIDADES' (Units) section of the SAMSARA system. It features a sidebar with navigation options like 'MAPA', 'Monitoreo', 'GENERAL', 'Usuarios', 'Geocintas', 'Estadísticas', 'Archivo de Alertas', 'Fleetas', 'Notificaciones', and 'Cerrar Sesión'. The main area shows a table of vehicles with columns for 'ESTADO', 'CNF_ID', 'UNIDAD', 'TIPO DE VEHICULO', 'PLACAS', and 'MOD'. The table lists 18 police vehicles, all with a status of 'ON' (indicated by a green dot).

ESTADO	CNF_ID	UNIDAD	TIPO DE VEHICULO	PLACAS	MOD
ON	GSDJT4S2BA	SC-396	POLICIA		
ON	GW296RYTZD	SC-77762	POLICIA		
ON	GBE23HYRQJ	SC-421	POLICIA		
ON	GBCB4VT3GZ	SC-405	POLICIA		
ON	GS69DXH9UJ	SC-337	POLICIA		
ON	GUCGAMD6FK	SC-52046	POLICIA		
ON	GQNGY3D2TB	SC-61006	POLICIA		
ON	G4UZY6VV6H	SC-384	POLICIA		
ON	G632AGUNAG	SC-360	POLICIA		
ON	GKGC6N7NUN	SC-328	POLICIA		
ON	GW6W2PY4X3	SC-331	POLICIA		
ON	GVBEMRH4HP	SC-336	POLICIA		
ON	GDCXW9JTH6	SC-411	POLICIA		
ON	GUT7772RH7	SC-412	POLICIA		
ON	GNAF898ZSD	SC-22525	POLICIA		
ON	GWNEX8EU3	SC-402	POLICIA		
ON	GFGXZP9N33	SC-386	POLICIA		
ON	GAGX9DGM0Y	SC-404	POLICIA		

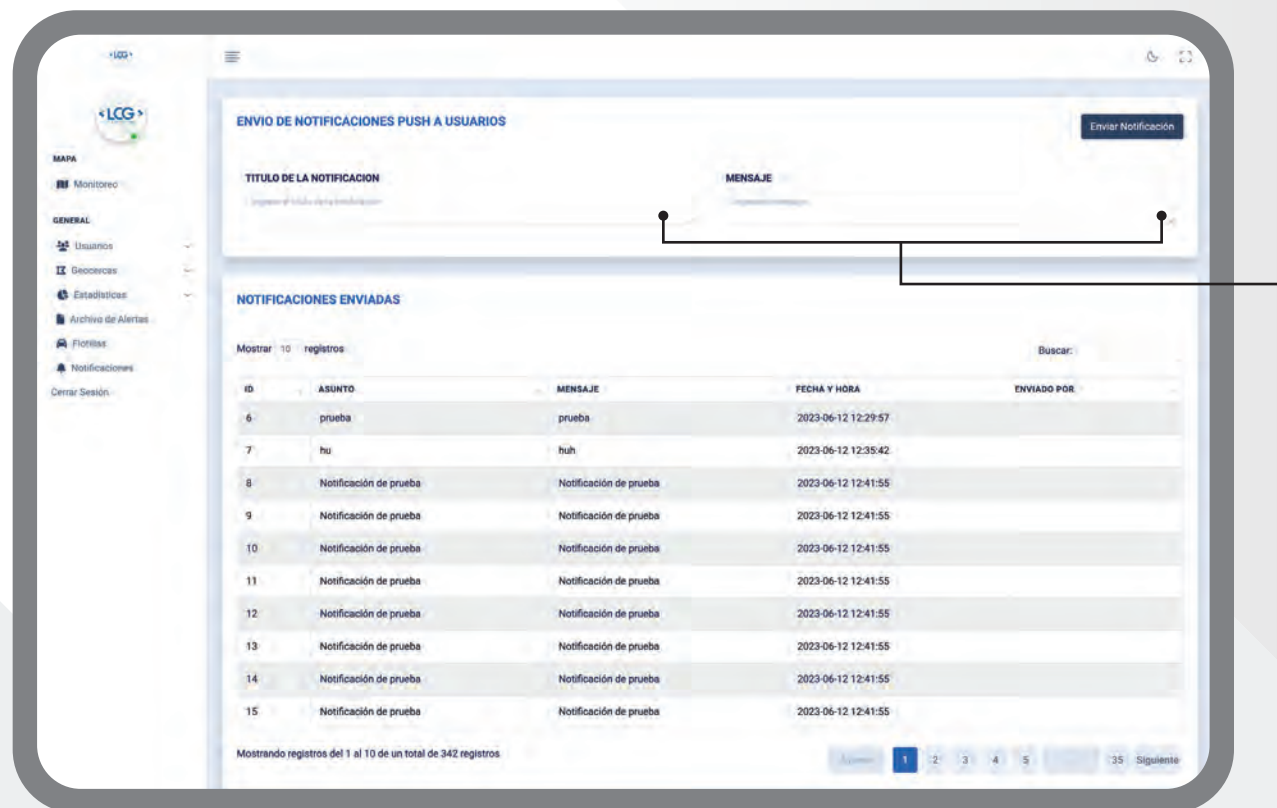
NOTIFICACIONES

NOTIFICACIONES PUSH

La sección de notificaciones en la consola de alertamiento es una funcionalidad que permite enviar mensajes importantes y relevantes a los usuarios que tienen instalada la aplicación del Botón de Pánico en sus dispositivos móviles. Desde un formulario simple en la consola, se puede redactar un título y un mensaje para enviar información relevante a todos los usuarios.

Esta sección brinda la oportunidad de enviar notificaciones a los usuarios para mantenerlos informados sobre noticias, actualizaciones o mejoras en la aplicación. Por ejemplo, se pueden enviar notificaciones sobre cambios en los procedimientos de seguridad, recordatorios de capacitaciones o cualquier otra información relevante que sea importante comunicar a los usuarios.

Las notificaciones enviadas a través de la consola de alertamiento se mostrarán en la sección de "Avisos" dentro de la aplicación del Botón de Pánico de Tultitlán. Los usuarios podrán acceder a esta sección y ver las notificaciones listadas, lo que les permitirá mantenerse al tanto de las novedades y cambios importantes relacionados con la aplicación.



The screenshot shows a web interface for sending push notifications. At the top, there's a form titled 'ENVIO DE NOTIFICACIONES PUSH A USUARIOS' with a 'Enviar Notificación' button. Below the form is a table titled 'NOTIFICACIONES ENVIADAS' showing a list of sent notifications. The table has columns for ID, ASUNTO, MENSAJE, FECHA Y HORA, and ENVIADO POR. The table contains 10 rows of data, with the first row showing a notification with ID 6, ASUNTO 'prueba', MENSAJE 'prueba', and FECHA Y HORA '2023-06-12 12:29:57'. The table is paginated, showing 10 records out of 342 total records.

ID	ASUNTO	MENSAJE	FECHA Y HORA	ENVIADO POR
6	prueba	prueba	2023-06-12 12:29:57	
7	hu	huh	2023-06-12 12:35:42	
8	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
9	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
10	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
11	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
12	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
13	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
14	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	
15	Notificación de prueba	Notificación de prueba	2023-06-12 12:41:55	

Formulario para envío
de Notificaciones

Las historial de notificaciones serán almacenadas
en la tabla de "Notificaciones enviadas"

CALIFICACIÓN DEL SERVICIO

CALIFICACIÓN DE CIERRE DE LA ALERTA

La aplicación móvil del Botón de Pánico de Tultitlán ofrece la opción de calificar el servicio que se brinda al usuario. Al finalizar el cierre de una alerta, el usuario tiene la posibilidad de calificar la calidad del servicio recibido. Esta calificación se realiza mediante una escala de 1 a 5 estrellas, donde 1 estrella representa un servicio insatisfactorio y 5 estrellas indica un servicio altamente satisfactorio.

La función de calificación del servicio permite a los usuarios expresar su opinión y evaluación sobre la calidad de la atención recibida. Esto proporciona retroalimentación valiosa para mejorar y optimizar el desempeño del servicio en futuras situaciones de emergencia.

La información de calificación del servicio se registra y puede ser consultada en el historial de alertas. Esto permite realizar un seguimiento y análisis de las calificaciones recibidas, lo que facilita la identificación de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas para ofrecer un servicio de calidad cada vez mejor.

